

Formulár pre uplatnenie reklamácie

(vyplňte tento formulár a odošlite ho späť len v prípade, že chcete reklamovať tovar v zákonnej dobe. Formulár je potrebné vytlačiť, podpísať a zaslať naskenovaný na nižšie uvedenú e-mailovú adresu, prípadne ho vložiť do zásielky s vráteným tovarom).

Adresát (predávajúci):

**Euro Tattoo Supply s.r.o., Vodičkova 17, 110 00 Praha 1,
IČ: 28538692**

Internetový obchod: **www.tattoo-supply.cz**
Spoločnosť: **Euro Tattoo Supply s.r.o.**
So sídlom: **Vodičkova 17, 110 00 Praha 1**
IČ/DIČ: **28538692, CZ28538692**
E-mailová adresa: **info@tattoo-supply.cz**
Telefónne číslo: **+420 739 54 44 66**

Spotrebiteľ:

Moje meno a priezvisko:

Moja adresa:

Môj telefón a e-mail:

Uplatnenie práva z chybného plnenia (reklamácia)

Vážení,

dňa som ve Vašom obchode zakúpil(a) tovar (špecifikácia objednávky vid' nižšie). Mnou zakúpený produkt však vykazuje tieto závady:

.....

.....

Požadujem vybaviť reklamáciu nasledujúcim spôsobom:

.....

.....

Zároveň Vás žiadam o vystavenie písomného potvrdenia o uplatnení reklamácie s uvedením, kedy som právo uplatnil(a), čo je obsahom reklamácie spolu s mojím nárokom na opravu/výmenu, a následné potvrdenie dátumu a spôsobu vybavenia reklamácie, vrátane potvrdenia o prevedení opravy a dobe jej trvania (v prípade, že ide o opravu, nie výmenu).

Formulár pre uplatnenie reklamácie

www.tattoo-supply.cz

1. **Dátum objednania:**
2. **Dátum obdržania:**
3. **Číslo objednávky:**
4. **Peňažné prostriedky za objednávku, prípadne i za doručenie, boli zaslané spôsobom a budú vrátené späť spôsobom** (v prípade prevodu na účet, prosím, o zaslanie čísla účtu)
.....
5. **Meno a priezvisko spotrebiteľa:**
6. **Adresa spotrebiteľa:**
7. **Email:**
8. **Telefón:**

Nehodiace se škrtnite alebo údaje doplňte.

V....., Dňa

(podpis)

Meno a priezvisko spotrebiteľa

Zoznam príloh:

1. Faktúra za objednaný tovar č.

Všeobecné poučenie k uplatneniu reklamácie

Zakúpenie vecí ste ako spotrebiteľ povinný preukázať predložením kúpneho dokladu, prípadne iným, dostatočne vierohodným spôsobom.

Ako spotrebiteľ nemôžete uplatniť právo z chýb, ktoré ste sám spôsobili alebo o ktorých ste pri kúpe vedeli. Rovnako tak aj pri chybách, pre ktoré sme s Vami, ako predávajúci a spotrebiteľ, dohodli zníženie ceny. Nezodpovedáme ani za bežné opotrebovanie vecí.

Reklamácia musí byť uplatnená najneskôr v 24-mesačnej lehote. Reklamáciu je potrebné uplatniť bezodkladne, aby nedošlo k rozšíreniu vady a v jej dôsledku k zamietnutiu reklamácie. Včasným oznámením vady po tom, čo sa objaví, si môžete zaistiť bezproblémové vybavenie reklamácie.