

Formulář pro uplatnění reklamace

(vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím).

Adresát (prodávající):

**Euro Tattoo Supply s.r.o., Vodičkova 17, 110 00 Praha 1,
IČ: 28538692**

Internetový obchod: **www.tattoo-supply.cz**
Společnost: **Euro Tattoo Supply s.r.o.**
Se sídlem: **Vodičkova 17, 110 00 Praha 1**
IČ/DIČ: **28538692, CZ28538692**
E-mailová adresa: **info@tattoo-supply.cz**
Telefonní číslo: **+420 739 54 44 66**

Spotřebitel:

Moje jméno a příjmení:

Moje adresa:.....

Můj telefon a e-mail:.....

Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

Vážení,

dne jsem ve Vašem obchodě zakoupil(a) zboží (specifikace objednávky viz níže). Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady:

.....

.....

Požaduji vyřídit reklamaci následující způsobem:

.....

.....

Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právu uplatnil(a), co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu/výměnu, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání (v případě, že se jedná o opravu, nikoliv výměnu).

Formulář pro uplatnění reklamace
www.tattoo-supply.cz

1. Datum objednání, datum obdržení
2. Číslo objednávky:
3. Peněžní prostředky za objednání, případně i za doručení, byly zaslány způsobem a budou navráceny zpět způsobem (v případě převodu na účet prosím o zaslání čísla účtu)
.....
4. Jméno a příjmení spotřebitele:
5. Adresa spotřebitele:
6. Email:
7. Telefon:

Nehodící se škrtněte nebo údaje doplňte.

V....., Dne

(podpis)

Jméno a příjmení spotřebitele

Seznam příloh:

1. Faktura za objednané zboží č.

Obecná poučení k uplatnění reklamace

Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.

Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.

Reklamacce musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamacce je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.